

Datum en locatie

De studiedag vindt plaats op woensdag 21 maart 2007 in De Observant, Stadhuisplein 7, 3811 LM Amersfoort, tel:033-4695718, www.observant.nl.

Kosten en annuleringsvoorwaarden

De kosten voor het bijwonen van deze studiedag bedragen € 395,- p.p. (excl. BTW). Bij schriftelijke annulering tot twee weken voor de studiedag brengen wij € 35,- administratiekosten in rekening. Indien u binnen twee weken voor aanvang van de studiedag annuleert, wordt het gehele bedrag berekend. Bij verhindering kunt u uiteraard een plaatsvervanger laten deelnemen.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website www.facta-organiseert.nl of via het aanmeldingsformulier (indien bijgevoegd bij de brochure). Na ontvangst van uw aanmelding sturen wij u een factuur, welke tevens uw bevestiging en toegangsbewijs is. Houdt u er rekening mee dat de factuur voor aanvang van de studiedag betaald moet zijn, anders kunnen wij uw reservering niet garanderen.

Programma en organisatie

Facta BV – Thea J. van Wijk – Eegracht 9, IJlst – Postbus 91, 8600 AB Sneek.
Tel: 0515 – 533477, fax: 0515 – 533503, e-mail: info@facta-organiseert.nl,
website: www.facta-organiseert.nl

Onjuiste adresgegevens

Aangezien Facta adresgegevens vanuit diverse bronnen betreft, is het mogelijk dat u meer dan een brochure ontvangt. Wilt u in dat geval zo vriendelijk zijn een exemplaar aan een collega door te geven? Eventuele onjuistheden kunt u schriftelijk of via e-mail aan ons doorgeven, zodat deze in de toekomst worden vermeden.

Op de hoogte blijven?

Naast studiedagen organiseert Facta ook culturele excursies. Wilt u op de hoogte blijven van het actuele aanbod van al onze activiteiten? Meldt u dan aan voor de nieuwsbrief via onze website: www.facta-organiseert.nl

Facta is een onafhankelijk cultureel organisatiebureau, gevestigd in het historische Friese stadje IJlst. Facta organiseert uiteenlopende programma's rondom het culturele erfgoed van Nederland, waaronder landelijke studiedagen en één- en meerdaagse excursies voor particulieren.

Studiedag

Maatschappelijk Rendement in de Praktijk

Hoe gaat uw **woningcorporatie** concreet aan de slag?



Praktische bijdragen van de woningcorporaties:

- *Woonbron*
- *Woningstichting Beter Wonen Vechtdal Hardenberg*
- *Portaal*
- *Oosterpoort wooncombinatie Groesbeek*
- *De Alliantie*

Waarom deze studiedag?

Woningcorporaties zijn de laatste jaren, mede door de verzelfstandiging sterk geprofessionaliseerd. Veel aandacht ging daarbij in eerste instantie uit naar bedrijfsmatig en resultaatgericht werken en het financiële rendement.

Steeds vaker echter worden corporaties door overheid en maatschappij ter verantwoording geroepen voor wat betreft hun maatschappelijk presteren. En de moderne woningcorporatie is als maatschappelijk ondernemer zelf ook van mening dat zij haar maatschappelijke meerwaarde op het terrein van huisvesting, zorgverlening en leefbaarheid zichtbaar moet maken. Er komt dus steeds meer aandacht voor *maatschappelijk rendement* naast *financieel rendement*.

Om maatschappelijke prestaties transparant te kunnen maken, zijn inmiddels verschillende methoden ontwikkeld. Daarmee kan een corporatie beter sturen op haar maatschappelijke rendement. *Maar hoe kunt u daarmee concreet aan de slag in uw organisatie?* Over dit thema organiseert Facta een studiedag op 21 maart a.s. Maak ook uw maatschappelijk rendement inzichtelijk en laat u op deze dag informeren over de concrete aanpak van andere corporaties!

Voor wie is deze studiedag bestemd?

Deze dag is met name bedoeld voor directies, hoofden verhuur, beleidsmedewerkers strategie en kwaliteit van woningcorporaties, onderzoek- en adviesbureau's op het gebied van wonen en volkshuisvesting, directeuren en beleidsadviseurs volkshuisvesting, bouwen en wonen bij gemeente, provincie en rijk.

Programma

- 9.30 **Ontvangst en registratie**
- 10.00 Opening door de dagvoorzitter
Paul Doevendans, programmaregisseur Vernieuw(d) Maatschappelijk Ondernemerschap, SEV
- 10.10 **Maatschappelijk rendement in context**
- Maatschappelijk rendement op de agenda van corporaties
- Van woonvisie naar prestatie-afspraken tussen gemeente en woningcorporatie
- Horizontale verantwoording en toezicht
- Sturen op maatschappelijk rendement: kenmerk van corporaties als maatschappelijk ondernemer
Paul Doevendans, SEV

- 10.30 **Praktische methoden om maatschappelijk rendement inzichtelijk te maken**
- Een overzicht van methoden: waarvoor welke methode gebruiken?
- Methoden op basis van het bedrijfsproces
- Methoden op basis van output of maatschappelijk effect
- Praktijkervaringen en tips: experimenten rond het rendement van de huismeester
Jochum Deuten, adviseur Quattro Advies
- 11.15 **Ochtendpauze**
- 11.45 **Visitatie als meetinstrument**
- Eerste ervaringen met meten en weten in het nieuwe visitatiestelsel in de dagelijkse praktijk
Wouter Rohde, directeur Service Center, Woonbron
- 12.15 **Paneldiscussie o.l.v. de dagvoorzitter over de thema's**
- Weten wat je wilt meten . . .
- Moet je wel alles willen meten?
Deelnemers panel:
Wouter Rohde, directeur Service Center, Woonbron
Gerrit Teunis, directeur woningstichting Beter Wonen Vechtdal, en
Ivo Vermaas, directeur Strategie en Onderzoek, Portaal
Jeroen Bouwman, beleidsadviseur Markt & Strategie, Oosterpoort Wooncombinatie Groesbeek
- 12.45 **Gelegenheid tot het stellen van vragen, aansluitend lunch**
- 14.15 **Produktgericht meten: het verbinden van maatschappelijk en economisch rendement**
- Een model voor waarde, rendement en risico
- Een programma-aanpak en outcome measurement: de uiteindelijke effecten van maatschappelijke doelstellingen
Maarten Pel, manager Stafdiensten De Alliantie
- 14.45 **Procesgericht meten: het KWH maatschappijlabel in de praktijk van de woningcorporatie**
- Meetinstrument voor de kwaliteit van maatschappelijk ondernemerschap
- Normenstelsel als basis voor het meten van maatschappelijk rendement
- Centrale rol voor de stakeholders
Gerrit Teunis, directeur woningstichting Beter Wonen Vechtdal, Hardenberg
- 15.15 **Afsluiting door de dagvoorzitter, aansluitend informele borrel**