



**ZINN**

CENTRALE DIENSTEN

Dilgtweg 3  
9751 ND Haren

POSTADRES

Postbus 51  
9750 AB Haren

T 050 752 5000

F 050 585 2200

E [info@zinnzorg.nl](mailto:info@zinnzorg.nl)

[www.zinnzorg.nl](http://www.zinnzorg.nl)

**ZINN**

(Thuis)zorg | Wonen en Welzijn

**Eerlijk zijn  
over ouderenzorg!**





ZINN wil eerlijk zijn over ouderenzorg en geen valse verwachtingen wekken. Menskracht is kostbaar. Er is steeds meer vraag naar ouderenzorg. De overheid kan niet alle kosten betalen en daar houdt ZINN rekening mee. We leveren de beste 'basiszorg' die bij uw indicatie past. Extra zorg is mogelijk, als daarvoor apart wordt bijbetaald. ZINN is de eerste die het hardop zegt. Hiernaast onze visie.

1

Om zorg eerlijk te verdelen werkt de overheid met Zorg Zwaarte Pakketten (ZZP). Daarin staat per cliënt hoeveel zorg die maximaal mag ontvangen. In de praktijk leveren wij vaak zorg waarvoor we niet worden betaald. Dat moet dus anders.

2

Basiszorg is de zorg die de cliënt ontvangt op basis van zijn indicatie, uitgedrukt in een ZZP-norm (1 t/m 10) waarin het aantal uren zorg/huishoudelijk verzorging wordt vertaald. Omdat niet alle cliënten dezelfde indicatie hebben, kan de basiszorg dus ook per cliënt verschillen. Onze basiszorg wordt gegeven door professionele medewerkers, die de hulp en ondersteuning van onze vrijwilligers en mantelzorgers hard nodig hebben.

3

Wie bij ZINN woont, kan vanzelfsprekend rekenen op de beste basiszorg (die bij uw indicatie past) en een plezierige woonomgeving. Toch kunnen cliënten wensen hebben, waaraan ZINN niet vanuit de basiszorg kan voldoen. Bijvoorbeeld uitgebreider douchen of een uurtje wandelen in de zon. Cliënten kunnen deze extra zorg en aandacht inkopen via de Pluszorg van ZINN. De extra zorg wordt geleverd door professionele ZINN medewerkers. De kosten worden betaald uit de bijdrage die ZINN hiervoor vraagt.

4

Ons hart ligt bij de mensen voor wie wij zorgen. Het is in het belang van goede zorg, dat wij ook vrijwilligers en mantelzorgers actiever gaan betrekken bij het leveren van zorg. Je moet daarom hardop durven zeggen: "Wij kunnen het niet alleen. Help ons mee!" ZINN neemt het voortouw. Zie ook ons initiatief voor de opzet van een Vrijwilligers Academie ([www.vrijwilligersacademiegroningen.nl](http://www.vrijwilligersacademiegroningen.nl))

5

Voordat u (of uw familielid) bij ons komt wonen, willen we u uitleggen dat wij de zorg niét 100% van u kunnen overnemen. Integendeel, wij vragen u met klem om zelf te blijven zorgen voor uw dierbare. Wij zullen u daarbij ondersteunen met vakmanschap, zorg en aandacht.

ZINN staat met beide benen op de grond en vraagt:

**Wilt u ons helpen? Want wij kunnen het niet alleen!**